

Kommunstyrelsen/Kommunfullmäktige

Utlåtande över motion – (V) – Förbättrad färdtjänst

Ordförandens förslag till beslut

Kommunstyrelsen, enligt ordförandens förslag, föreslår kommunfullmäktige besluta

Att besvara punkt 1, 4 och 7 och avslå 2, 3, 5 och 6.

Ärendebeskrivning

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 23 september 2024, §31, väckte Fredrik Åberg-Jönsson och Maritha Johansson rubricerad motion.

Ett yttrande över motionen har inkommit från Samhällsbyggnadsnämnden. De organisationer som finns representerade i funktionsrättsrådet och pensionärsrådet har också givits möjlighet att yttra sig. Funktionsrätt Gävle har inkommit med ett yttrande.

Motionen innehåller sju förslag på förändringar i färdtjänsten, och yrkar "att kommunen i den mån det går fattar beslut och i övrigt för en tydlig dialog med regionen" om dessa. Förändringarna går igenom en och en här nedanför.

1. Avskaffa hårdare regler vid upprepade avbokningar: Upprepade avbokningar är enbart skäl till återkallande av tillstånd om det sker systematiskt och i syfte att missbruka systemet. Tillstånd återkallas inte för misstag eller missförstånd.

Tillämpningen är alltså i linje med vad motionärerna önskar, och ingen ytterligare åtgärd behövs.

2. Införande av maxtaxa/högekostnadsskydd: Ett liknande förslag utreddes inom ramen för behandlingen av en annan motion (dnr 23KS430). I svaret på den motionen blev slutsatsen:

Färdtjänsten är en viktig del av kollektivtrafiken. En maxtaxa skulle vara positivt för de som reser mycket med färdtjänsten men har begränsad betalningsförmåga. Samtidigt är den förknippad med kostnader. I rådande ekonomiska läge har kommunen inte möjlighet att bära dessa kostnader.

För fördjupat resonemang hänvisas till det ärendet.

3. Tiden för bokning och avbokning ändras från 90 minuter till 30 minuter: Förslaget skulle kräva dialog med övriga kommuner och regionen för att införas. Förändringen skulle vara kostnadsdrivande och är därför inte aktuell i nuläget.

4. Införande av en resegaranti vid betydnande försening, och fakturera inte kund för bomresor: En resegaranti vore en rimlig service till kund, och som motionärerna påpekar finns det redan i den ordinarie kollektivtrafiken. Frågan kommer att lyftas i dialog med regionen och de andra kommunerna.

Kommunen fakturerade för bomresor under ett halvår under 2023. Detta fungerade dåligt, och har därför avskaffats. Det finns inga planer på att återinföra fakturering av bomresor.

5. Införa månadsvis fakturering: I dagsläget betalar färdtjänstkunder egenavgiften i samband med resan. Detta är likadant i alla kommuner i länet, och en förändring skulle behöva genomföras gemensamt.

Samlad fakturering månadsvis skulle innebära ökade administrativa kostnader som måste bäras av antingen kommunen eller kunden.

6. Resor inom annan kommun sker genom betalningsförbindelse mellan Gävle kommun: I dagsläget får färdtjänstkunder från Gävleborg som vill nyttja färdtjänst utanför länet boka en privat taxi, och sedan begära ersättning för halva kostnaden i efterhand.

Motionärerna uppmanar kommunen att ”på ett enkelt sätt avtala med taxibolag i andra kommuner”. Detta vore administrativt dyrt och komplext, eftersom det inte finns något nationellt system som kommunen kan ansluta sig till.

7. Upphandla fler taxibolag att köra färdtjänst: De flesta av dygnets timmar finns tillräckligt med bilar i systemet. I peaktid vid arbetsdagens början och slut kan brist dock uppstå. Regionen är väl medveten om detta problem. Det är dock inte trivialt att hitta fler bolag att sluta avtal med utan att sänka krav på förare eller fordon.

Givet detta bör punkt 1, 4 och 7 besvaras och punkt 2, 3, 5 och 6 avslås.

Beslutsunderlag

- Motion från Vänsterpartiet (V) – Förbättrad färdtjänst
- Beslutsprotokoll 2025-01-29 § 20 Samhällsbyggnadsnämnden - Yttrande över motion från Vänsterpartiet (V) - Förbättrad färdtjänst
- Utredning - Yrkandesvar från Samhällsbyggnadsnämnden gällande motion från Vänsterpartiet (V) - Förbättrad färdtjänst
- Yttrande över motion från Vänsterpartiet (V) - Förbättrad färdtjänst
- Utlåtande över motion – (V) – Förbättrad färdtjänst

Kommunstyrelsens ordförande
Åsa Wiklund Lång (S)